

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 15.07.2026

1. Общие положения и операторы

1.1. Политика определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей Fabula AI.

1.2. ООО «Фабула» является оператором данных, обрабатываемых при администрировании Сервиса, регистрации, технической поддержке и оказании им услуг.

1.3. ТОО «FABULA-AI» является собственником и (или) оператором данных в объеме, необходимом для оформления и исполнения платежей и оказания им услуг пользователям, в том числе при оплате через Visa, MasterCard и иные доступные способы.

1.4. Каждый оператор отвечает за операции, цели и средства обработки, которые он определяет. Когда данные передаются между операторами для исполнения договора, передача осуществляется на законном основании и в необходимом объеме.

1.5. ООО «Фабула» руководствуется применимыми положениями Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». ТОО «FABULA-AI» руководствуется Законом Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите». Также применяются иные обязательные нормы по месту оказания услуги.

2. К каким ресурсам применяется Политика

2.1. Политика применяется к основному сайту <https://fabula-ai.com/>, Telegram-боту https://t.me/fabula_ai_bot, веб-приложению <https://fabula-app.com/>, а также к связанным с ними формам регистрации и оплаты и официальным каналам поддержки.

2.2. Сторонние сайты, платежные страницы и приложения обрабатывают данные по своим политикам. Операторы выбирают поставщиков и заключают необходимые договоры, но не управляют самостоятельными целями обработки третьих лиц.

3. Категории обрабатываемых данных

- идентификационные данные: имя, фамилия, никнейм, идентификатор учетной записи;
- контактные данные: email, номер телефона, идентификаторы и данные профилей в мессенджерах и социальных сетях;
- технические данные: IP-адрес, cookie, идентификаторы устройства и сессии, браузер, операционная система, дата и время действий, журналы ошибок;
- договорные и платежные данные: выбранный тариф, сумма, валюта, статус, дата и идентификатор операции, маскированный номер карты, возвраты и претензии;
- пользовательские материалы: запросы, загруженные файлы, изображения, результаты генерации и связанные метаданные;
- обращения в поддержку, отзывы, история коммуникаций и предоставленные в них сведения.

3.1. Полные реквизиты банковской карты, включая полный номер, код безопасности и срок действия, обычно обрабатываются платежным партнером и не поступают операторам.

3.2. Сервис не предназначен для обработки специальных категорий и биометрических данных. Изображение не используется для установления личности по биометрическим признакам без отдельного законного основания и отдельного согласия, когда оно требуется.

3.3. Пользователь не должен загружать сведения о здоровье, политических взглядах, религии, интимной жизни, судимости, документы и данные третьих лиц, если это не необходимо и отсутствует законное основание.

4. Цели обработки

- регистрация, аутентификация и управление учетной записью;
- заключение и исполнение договора, предоставление функций и учет лимитов;

- прием платежа, выдача подтверждения, возврат и бухгалтерский либо налоговый учет;
- обработка запросов, файлов и результатов с помощью выбранных AI-моделей;
- техническая поддержка, диагностика, предотвращение мошенничества и защита Сервиса;
- исполнение требований законодательства и ответов компетентным органам;
- аналитика и улучшение Сервиса на основе агрегированных либо обезличенных данных;
- направление сервисных сообщений и, при отдельном согласии, маркетинговых сообщений.

5. Правовые основания

5.1. Основаниями являются согласие субъекта, необходимость заключения и исполнения договора, выполнение обязанностей оператора по закону, защита законных интересов оператора при соблюдении прав субъекта и иные предусмотренные законом основания.

5.2. Маркетинговые сообщения направляются на основании отдельного согласия, которое можно отозвать независимо от использования основной услуги.

6. Операции и способы обработки

6.1. Операторы осуществляют сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных автоматизированным и неавтоматизированным способом.

6.2. Решения, порождающие юридические последствия для Пользователя, не принимаются исключительно на основании автоматизированной обработки, кроме случаев, разрешенных законом или отдельно согласованных Пользователем.

7. Получатели и поставщики

7.1. Данные в необходимом объеме могут получать:

- платежные организации, банки, операторы фискальных данных и поставщики кассовых сервисов;
- провайдеры хостинга, облачной инфраструктуры, связи, email и технической поддержки;
- поставщики AI-моделей и вычислительных мощностей для исполнения конкретного запроса;
- поставщики аналитики и защиты от злоупотреблений;
- аудиторы, бухгалтерские, юридические и иные профессиональные консультанты;
- государственные органы и суды в случаях, предусмотренных законом.

7.2. Поставщики получают только данные, необходимые для соответствующей функции, и обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность, если они действуют по поручению оператора.

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. Накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации организуется с учетом требований законодательства Российской Федерации.

8.2. ТОО «FABULA-AI» организует накопление и хранение персональных данных, подпадающих под требования законодательства Республики Казахстан, в базе данных, находящейся на территории Республики Казахстан.

8.3. Трансграничная передача выполняется при наличии предусмотренного законом основания, включая согласие, и при соблюдении требований к защите данных. Пользователь уведомлен, что отдельные технологические поставщики и AI-модели могут находиться в других государствах.

9. Сроки хранения и удаление

9.1. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для заявленных целей, если более длительный срок не установлен договором, бухгалтерским, налоговым или иным законом.

9.2. Данные учетной записи хранятся в период использования Сервиса и после прекращения — в течение срока, необходимого для претензий и обязательного учета.

9.3. Пользовательские файлы могут быть удалены после 90 календарных дней отсутствия оплаты подписки в соответствии с договорными условиями, если закон не требует сохранить отдельные сведения.

9.4. После достижения цели или законного отзыва согласия данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются, кроме данных, которые необходимо продолжать обрабатывать на ином законном основании.

10. Cookie и аналитика

10.1. Сервис использует необходимые cookie для авторизации, безопасности, сохранения настроек и работы оплаты. Аналитические и рекламные cookie применяются при наличии требуемого согласия.

10.2. Пользователь может изменить настройки cookie в интерфейсе согласия или браузере. Отключение необходимых cookie может сделать часть функций недоступной.

11. Безопасность и права субъекта

11.1. Операторы принимают правовые, организационные и технические меры: разграничение доступа, аутентификацию, резервирование, журналирование, шифрование при передаче, управление уязвимостями и обучение уполномоченных лиц в разумно необходимом объеме.

11.2. Пользователь вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или удаления незаконно обрабатываемых данных, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в уполномоченный орган или суд.

11.3. Запрос направляется по адресу info@fabula-ai.com или info@fabula-app.com. Для защиты данных оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность и связь заявителя с учетной записью.

12. Изменения и контакты

12.1. Политика действует с даты публикации. Новая редакция применяется к будущей обработке с указанной в ней даты; о существенных изменениях сообщается доступным способом.

12.2. ООО «Фабула»: Общество с ограниченной ответственностью «Фабула» (ООО «Фабула»), ИНН 7000005379, КПП 700001001, ОГРН 1237000002733, ОКПО 58033961, юридический адрес: 634034, Россия, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 101А, стр. 3, оф. 1021.

12.3. ТОО «FABULA-AI»: Товарищество с ограниченной ответственностью «FABULA-AI» (ТОО «FABULA-AI»), БИН 230440025125, адрес: 140000, Республика Казахстан, Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Торайгырова, д. 49, кв. 11, телефон: +7 (705) 879-62-51.

12.4. Общие обращения по персональным данным: info@fabula-ai.com; поддержка: info@fabula-app.com.